

DOOFINDER®

**Rendez vos clients
heureux avec la fonction
Search & Discovery de
Doofinder !**

Julia Vialenc





Julia Vialenc
Sales Enablement Manager
Doofinder
julia@doofinder.com

Search & Discovery

Recherche de produits et **découverte**

- **Recherche** : Le client recherche activement des produits en fonction de termes spécifiques.
- **Découverte** : Le client trouve des produits.

Recherche & Découverte

C'est comme le GPS des achats en ligne. Il aide vos utilisateurs à trouver ce qu'ils veulent et, en même temps, leur montre des choses intéressantes qu'ils ne savaient même pas qu'ils cherchaient.

Les défis de l'eCommerce



63%

des sites eCommerce ne sont pas satisfaits avec leur recherche de site



68%

des clients se sentent frustrés par l'expérience globale de la recherche de produits

Les défis de l'eCommerce

Pourquoi?

- Parce que vos clients veulent une expérience personnelle, comme dans un magasin physique.
- Parce que vous voulez offrir une expérience personnelle, comme dans un magasin physique.

**Comment vos clients recherchent
vraiment**

Types de recherches les plus populaires

- **Produit:** Pantalon
- **Marque:** Champion
- **Exactement:** Pantalon de jogging stretch coupe skinny
- **Argot, acronymes, symboles:** ny
- **Catégorie:** soldes homme
- **Thème:** jogging femme
- **Problème:** coupe confort
- **Fonctionnalité:** chaussettes invisibles respirantes
- **Références:** chpfr000159939
- **Non-produit:** FAQs



Est-ce que votre
moteur de recherche
INTERNE
est optimisé?




Imaginez que vous puissiez savoir...

- ... les 100 premiers produits recherchés par les utilisateurs sur votre site de commerce électronique
- ... quelles recherches sont les plus courantes dans vos eCommerce
- ... les recherches internes de votre eCommerce, en temps réel
- ... avec quelles recherches obtenez-vous plus de conversions ?
- ... quels sont les produits qu'ils recherchent et que vous n'avez pas ?
- ... quelles recherches offrent des résultats moins pertinents ?

Searches Stats

 Configuration

 Fri, September 01 2023 → Sat, September 30 2023

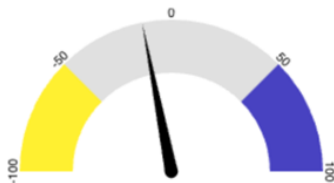
All

Desktop

Mobile

179,771

Searches

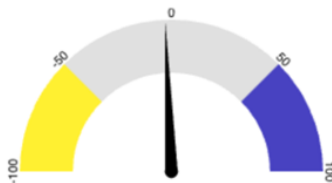


↓ 12.3 %

3.3 searches per session

73.0%

CTR



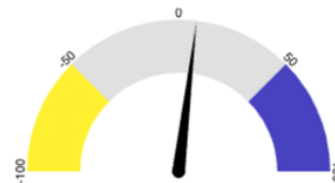
↓ 2.6 %

131,197 clicks

2.4 clicks per session

8.9%

Conversion Rate



↑ 7.8 %

4,917 sales

0.09 checkouts per session

Top Searches



lanterneau	2193
armaflex	1170
panneau solaire	1062
evier	878
douchette	767
baie & fenêtre	735
pompe	532
batterie	505
robinet	487
réfrigérateur à compression	479

« Previous

Next »

Top Clicked



ARMACELL Armaflex AF Auto-adhésif	1366
CARBEST Baie RW Motion	955
OSCULATI Réservoir rigide eau potable	642
DOMETIC Mini Heki Style	619
CARBEST Baie latérale - Ducato	616
DOMETIC FreshJet FJX4 1500M	534
SIKA Sikaflex 522	496
CARBEST Baie RW Eco	438
PLASTIMO Tuyau eau	430
CARBEST Lanterneau 40 x 40	392

« Previous

Next »

Top Opportunities



420061	54
moq	11
fentre	10
ecopeg	9

« Previous

Next »

No Results (1.8%)



boxio	11
bavette & embout d'échappement	5
surpresseur	5
gyrophare	4

« Previous

Next »

Vos clients parlent avec Doofinder

Top Recherches

- Où avez-vous le plus de volume et de trafic transactionnel
- Résultats nuls
- Recherches avec un faible CTR
- L'algorithme n'est pas sûr de la qualité des résultats
- Recherches en temps réel

Profitez de ces opportunités

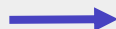
- Prenez des décisions stratégiques: priorisez les produits avec plus de stock, de marge commerciale, de promotions...



Consultez
les 10 meilleures pratiques
de Doofinder

1. Ajoutez des **synonymes** en associant les termes de recherche les plus courants pour un produit.

OSCULATI Réservoir rigide eau potable	547
reservoir	12.1%
cuve	9.5%
reservoir eau	8.4%
réservoir eau	5.7%
cuve eau	5.5%



Edit synonym

Select the way to make the replacement

[Learn more](#) about how to replace a synonym keyword

Synonym

Explicit replacement

Add a list of terms separated by commas (,)

Cancel Save

<input type="checkbox"/> Name	Terms	
<input type="checkbox"/> Synonym	frigo, réfrigérateur, frigidaire, trimixte, coolmatic, frigo gaz, réfrigérateur, frigot, refrigerateur	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	lanterneau, fenêtre de toit, panneau de toit, velux, baie, chapeau, chapeaux de toit, chapeau de toit, skydome, heiki, heki, lanternau, lanternaux, lanternneau, lanterno, lenterneau, lanternaut, lamterneau, lanterneau, lanternot	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	glaciere, glacière, glacieraie	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	pneumatique, gonflable, gonflant, autogonflant, auto gonflant, auto gonflant	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	gonfleur, soufflet	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	pompe à eau, groupe d'eau, pompe eau	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	réservoir, vache, cuve, nourrice, vache à eau, tank, tanque, nourice, resvoir, citerne	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	jerrican, jerycan, jerricans, jerrycans, jerricane, jerricanes, jerrycane, jerrycanes, jericane, jericans, jerycan, jericane, gerican, jerican, jericcan	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	evier, lavabo, vasque, évier, lave mains	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Synonym	bonde, siphon, syphon, sifon, bomde	<input type="checkbox"/>

cuve & réservoir

réservoir eaux noires

réservoir eaux usées

réservoir eau

réservoir eaux

Marque

- Osculati
- Vetus
- Nuova Rade
- Plastimo
- REICH Water Solutions

Voir plus

Catégorie

- Equipement bateaux
- Equipement camping-cars, fourgons & vans
- Intérieur
- Confort à bord
- L'eau

1388 résultats trouvés

Trié par pertinence

171



OSCULATI Réservoir rigide eau potable

77,05 €

63



TANK-O3 Noyau de remplacement 12V

39,95 €

52



TANK-O3 Système de purification 12/24 V

409,00 €

47



PROMENS Réservoir ultra plat eaux usées

62,50 €

47

715

631

557

451

350

2. Il offre des alternatives pour les recherches par thèmes spécifiques.

H2R ÉQUIPEMENTS Sortez de chez vous

isolation phonique & thermique

isolation phonique & thermique | isolant | valgrage & isolation | ati isolation | clairval thermoal

Marque 1110 résultats trouvés Trié par pertinence

- Clairval 86
- Energie Mobile 70
- Dometic 65
- HTD 44
- Outwell 39

Voir plus

Catégorie













- Equipement camping-cars, fourgons & vans 591
- Equipement bateaux 402
- Intérieur 224
- Extérieur 201
- Production & stockage 173

Voir plus

Prix

0 € - 12.795 €

0 € - 6.397,50 € - 12.795 €

 <p>ARMACELL Armaflex AF Auto-adhésif 121,80 €</p>	 <p>ATI 150 - au mètre 18,35 €</p>	 <p>ATI M15 348,55 €</p>	 <p>CARBEST Isolant alubutyl phonique adhésif 13,50 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral SUNLIGHT 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral NOTIN 545,55 €</p>
 <p>CLAIRVAL Isoval intégral MOOVEO 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral MOBILVETTA 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral FRANKIA 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral ETRUSCO 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral ELNAGH 545,55 €</p>	 <p>CLAIRVAL Isoval intégral DETHLEFFS 545,55 €</p>

3. Optimisez vos résultats pour des termes tels que "Outlet", "Réductions", "Soldes"...

BIMANI

1580 resultados

Color

- Azul Agua 13
- Azul Sempere 29
- Beige Maxi 23

Ver más ▾


Talla

1 2 3 3L 3XL 4XL


Ver más ▾

Categoría


- Blusas 405
- Vestidos 206
- Pantalones 198
- Vestidos y Monos 97
- Zapatos 62




Cinturón FABÁNDULA Sottinado Oliva
Modelo € 6,52 €



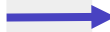
Pantalon ESPUMA Rojo Arcabuz
Modelo € 59,50 €



Gorro BIMANI Blue
Modelo € 23,40 €



Camisa COSMOS Floral
Modelo € 99,50 €




BIMANI

TODO [BLUSAS](#) [VESTIDOS](#) [CALZADO](#) [TOPS](#) [FULARS](#) >

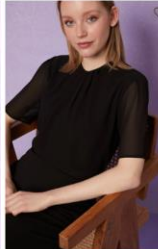
FILTROS

BLUSA EMERALD


+ 13 COLORES




ROSA LITCHI
39,00 € 65,00 €
+ 13 COLORES




NEGRO MARACUYÁ
39,00 € 65,00 €
+ 13 COLORES



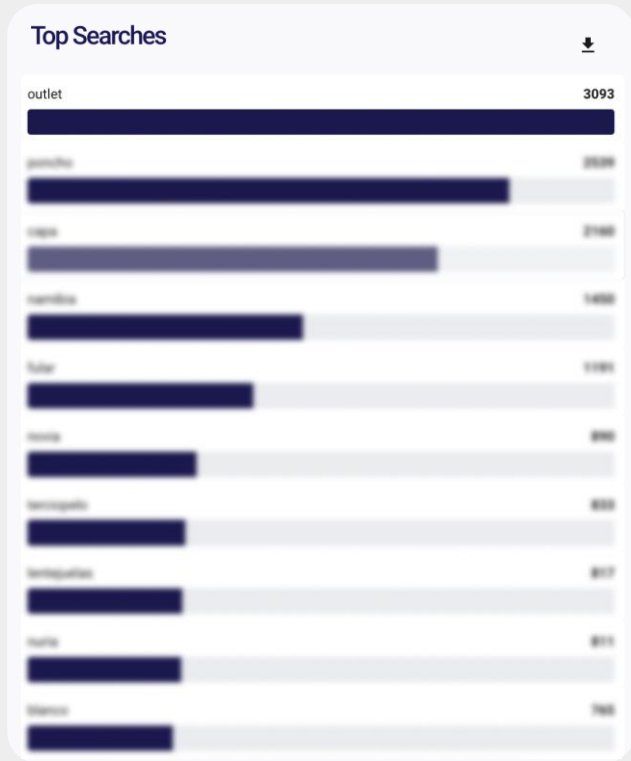
NARANJA PAPAYA
35,00 € 65,00 €
+ 13 COLORES



MARRÓN CACAO
35,00 € 65,00 €
+ 13 COLORES



39,00 € 65,00 €
+ 13 COLORES



Redirections ⓘ

You can define redirections for specific search terms. Redirections are integrated out-of-the-box in Doofinder Layer. The maximum number of redirections will be 100. [Learn more.](#)

- Name ↑ Terms
- special prices outlet

4. Évitez les résultats nuls : Proposez des produits alternatifs.

🔍 Xiaomi | ✕

iphone x iphone xs max iphone xr galaxy tab a galaxy tab a 2016 10 1

Filtrer par prix ▼ 53 résultats trouvés Trié par pertinence ▾

19 € — 669 €
19 € 344 € 669 €

Catégories ▼


- Smartphone
- Smartphone SAMSUNG
- Smartphone SONY
- XPERIA E
- XPERIA E4G
- Tablette
- Tablette SAMSUNG
- GALAXY A
- GALAXY TAB E 9.6
- GALAXY A40
- GALAXY TAB A
- GALAXY TAB A 2016 10.1
- iPhone
- GALAXY S
- IPHONE X

Voir plus ▼





























Marques ▼

APPLE CROSSCALL SAMSUNG

SONY



Nous sommes désolés,
Nous ne proposons pas actuellement la marque que vous recherchez, mais nous vous recommandons les articles suivants

 <p>IPHONE XS MAX 512GO OR</p> <p>429,00 €</p> 	 <p>IPHONE XS MAX 64GO GRIS SIDERAL</p> <p>299,00 €</p> 	 <p>IPHONE XR 64GO ROUGE</p> <p>259,00 €</p> 	 <p>IPHONE XR 64GO BLANC</p> <p>259,00 €</p> 	 <p>CORE X3 16GO NOIR</p> <p>148,00 €</p> 	 <p>IPAD AIR 16GO GRIS</p> <p>89,00 €</p> 	 <p>GALAXY A40 64GO BLEU</p> <p>151,00 €</p> 
 <p>IPHONE 11 PRO MAX 64GO OR</p> <p>469,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 	 <p>XPERIA E4G 8GO NOIR</p> <p>19,00 €</p> 

5. Signalez vos produits **en rupture de stock ou en promotion** pour créer de l'urgence et susciter de l'intérêt. Facilitez au maximum l'achat avec un bouton "**Ajouter au panier**".

BALKA
Chausseur

Q pochette

Suggestions: (pochette)

Catégories

- accessoires
- maroquinerie
- pochette
- autres

Marques

- bontemps
- chicmode

Produits Voir tous

Produit	Discount	Original Price	Current Price	Action
Pochettealison zagora	69%	32,00 €	10,00 €	Ajouter au panier
Pochetteplat2 marrakech	60%	25,00 €	10,00 €	Ajouter au panier
Pochette m marrakech	60%	25,00 €	10,00 €	Ajouter au panier
pochette tricolore n/m/g et m/r/j	71%	35,00 €	10,00 €	Ajouter au panier

DOOFINDER

6. Des landing pages pour rassembler et mettre en avant vos produits, c'est super pratique. Elles sont idéales pour les **périodes de soldes** ou quand vous avez besoin de **liquider votre stock**.

FARMA2GO
Tu farmacia más cerca que nunca

¿Que producto necesitas?

CUPONES DESCUENTO | MINIPRECIOS | MAMÁ & BEBÉ + | COSMÉTICA + | HIGIENE & CUIDADO PERSONAL + | VITAMINAS & SUPLEMENTOS + | MARCAS

15% de descuento en la 2º ud de toda la gama Effaclar, el Nº1 para pieles grasas.

EFFACLAR Nº1 PARA PIELES GRASAS Y/O CON TENDENCIA ACNÉICA

LA ROCHE POSAY
LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

-15%* DTO.
EN 2ª UNIDAD
EN TODA LA GAMA

*15% dto. en la 2ª unidad de la gama Effaclar. Promoción válida hasta fin de existencias.



LA ROCHE POSAY Effaclar
Sérum Ultra Concentrado 30ml
★★★★★ (3) 5/5.00

LA ROCHE POSAY Effaclar Duo
(+) 40ml
★★★★★ (22) 4.82/5.00

LA ROCHE POSAY Effaclar Mat
40ml
★★★★★ (16) 4.5/5.00

La Roche Posay EFFACLAR AI
15ML
★★★★★ (2) 3.5/5.00

7. Guidez vos utilisateurs vers une expérience réussie.

The screenshot shows the search results for 'moule' on the GUY DEMARLE website. The search bar at the top contains 'moule'. Below it, there are filter tabs for 'moule', 'moule flexipan', 'moule carrés', 'moules pâtisserie', and 'moules ohra'. The 'Nos Catégories' section lists various categories, with 'Flexipan' highlighted by a blue box. Below this, there is a price filter section showing a range from 2€ to 799€, and a 'Catégories' section listing sub-categories like 'Moules OHRA®', 'Flexipan', 'Moules à gâteaux', etc. A promotional banner for 'Calendrier de l'Avent' is visible. The main product grid shows several items, including a black square mold, a long black mold, a round mold with small cups, a rectangular mold with a cake, a rectangular mold with bread, and a round mold with small cups.

A horizontal navigation bar featuring brand logos. From left to right, the logos are: Guy Demarle, OHRA (highlighted with a blue box), Décora, Barry Callebaut, and a small red and white logo. The OHRA logo shows a round mold with small cups.

A second screenshot of the GUY DEMARLE website search results for 'moule'. This view is similar to the first one, but the 'Flexipan' category in the 'Nos Catégories' section is highlighted with a blue box. The main product grid shows a different set of items, including a black square mold, a long black mold, a round mold with small cups, a rectangular mold with a cake, a rectangular mold with bread, and a round mold with small cups.

8. Personnalisez les résultats pour chaque client.

1



2

Mahogany

home X homewear homewear femme homme canotneur homme

Filter par Genre Ignorer le titre < Femme Unisex Homme >

Filter par prix 219 résultats trouvés 0 € 7 800 € 3733 € 7 800 €

Genre Femme Unisex Homme

Catégories

- Cachemire homme
- Accessoires
- Grosse maille
- Pulls col rond
- Black Friday
- Cachemire femme
- Gilets & cardigans
- Nouveautés
- Pilots & canotneurs
- Pulls col v
- Pulls col roulé
- Echarpes & chéches
- Echarpes et chéches
- Yak et vigogne
- Zip & capuche

Matière

- Cachemire
- Yak
- Duvet de cachemire
- Chameau
- Baby Alpaga
- Cachemire Naturel
- Vigogne

 Pull homme TOR-FIRST 148,00 €	 Pull homme CLIAN 341-00-6 238,70 €	 Gilet homme ELTON 329,00 €	 Pull homme HPPOLYTE 4F 399,00 €
 Pull homme TAO-FIRST 148,00 €	 Pull homme THEMON 244,00 €	 Pull homme TOBAGO-FIRST 320,00 €	 Pull homme TORINO-FIRST 5,00 €

Mahogany

home X homewear homewear femme homme canotneur homme

Filter par Genre Ignorer le titre < Femme Unisex Homme >

Filter par prix 219 résultats trouvés 0 € 7 800 € 3733 € 7 800 €

Genre Femme Unisex Homme

Catégories

- Cachemire homme
- Accessoires
- Grosse maille
- Pulls col rond
- Black Friday
- Cachemire femme
- Gilets & cardigans
- Nouveautés
- Pilots & canotneurs
- Pulls col v
- Pulls col roulé
- Echarpes & chéches
- Echarpes et chéches
- Yak et vigogne
- Zip & capuche

Matière

- Cachemire
- Yak
- Duvet de cachemire
- Chameau
- Baby Alpaga
- Cachemire Naturel
- Vigogne

 Pull homme TOBAGO-FIRST 320,00 €	 Pull homme TORINO-FIRST 225,00 €	 Pull homme TOURAINE-FIRST 220,00 €	 Pull homme CLIAN 341-00-6 238,70 €
 Pull homme TOUR-FIRST 220,00 €	 Pull homme TABOO-FIRST 208,00 €	 Pull homme TUK 143,00 €	 Pull homme TRITON 586,00 €

9. Promouvez vos **remises ou cadeaux** directement depuis le moteur de recherche.

stress

Résultats trouvés: 80

Suggestions: stress poulet chien stress mini stress multicare poulet stress multicare poisson

FELIWAY Help!
AIDE VOTRE CHAT À MIEUX VIVRE LES SITUATIONS DE STRESS PONCTUELLES
JE DÉCOUVRE

Adaptil Calm Grand Chien 29,98 €

Catizen 19,60 €

Chat c/d Urinary Stress Multicare + Metabolic au Poulet 26,80 €

Chat c/d Urinary Stress Multicare au Poulet 24,89 €

Prix 8,98 € 125,68 €

Marque


Hill's Pet Nutrition	22
TVM	7
Adaptil	6
Zylkene	6
Petscool	5
CEVA	4
Isovia	4
Miloa	3

10. Recommandez des produits similaires et favorisez la vente croisée (cross-sell) et la vente additionnelle (up-sell).

Corolle

TOUS LES PRODUITS Nouveautés Collection Soir de Fête Offres de Fête La Maison Corolle

Complétez l'univers de jeu




Dressing Fluo pour poupée Corolle Girls

★★★★★ (1) En stock

20,00 €

AJOUTER AU PANIER

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉ




Dressing de Fête pour poupée Corolle Girls

En stock

20,00 €

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉ




Ensemble Accessoires Hiver pour poupée Corolle Girls

EN EXCLUSIVITÉ

★★★★★ (9) En stock

10,00 €

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉ



Ensemble Accessoires Coiffure Arc-en-ciel pour poupée Corolle Girls

EN EXCLUSIVITÉ

★★★★★ (10) En stock

10,00 €

Recherche de produits et découverte



- Optimisez la recherche et la découverte de produits pour offrir une expérience personnalisée à vos clients
- Analysez les données de recherche de votre eCommerce pour adapter cette expérience optimisée en stratégies bénéfiques pour votre entreprise.
- Transformez la recherche et la découverte de produits en une expérience satisfaisante pour vous et vos clients.

Merci !
julia@doofinder.com

DOOFINDER®

www.doofinder.com

Merci !
commercial@groupe-soledis.com

soledis